

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом МАУК г.Нягани
«ГКЦ «Планета»
от 20.02.2023 № 31

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ (СЕРТИФИКАТА) ГИБКОГО НОМИНАЛА
ДЛЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ МАУК Г.НЯГАНИ «ГКЦ «ПЛАНЕТА»

1. Подарочная карта (сертификат) гибкого номинала МАУК г.Нягани «ГКЦ «Планета» (далее — Карта) — пластиковая карточка с нанесенным на нее штрих - кодом. Номинал присваивается Карте в момент ее продажи в билетной кассе клиенту (Приобретателю) из линейки доступных номиналов, заведенных в базу автоматизированной билетной системы. В последствие Карта используется для оплаты Держателем Карты билетов на киносеансы, концерты, спектакли и другие мероприятия МАУК г.Нягани «ГКЦ «Планета», а также при оплате любых других платных услуг, оказываемых учреждением.
2. Активация Карты и/или использование Карты означает безусловное согласие Держателя с настоящими Правилами. В течение всего срока действия Карта остаётся собственностью эмитента — МАУК г.Нягани «ГКЦ «Планета». Приобретатель обязуется в случае передачи Карты третьему лицу (Держателю) уведомить Держателя о настоящих Правилах.
3. Активация Карты свидетельствует о заключении между Продавцом и Приобретателем Карты предварительного договора с обязательством Продавца в течение всего срока действия Карты заключить с Держателем Карты основной договор на оказание услуг из ассортимента и по ценам, представленным в билетной кассе МАУК г.Нягани «ГКЦ «Планета», на сайте и других официальных информационных источниках Продавца на день заключения основного договора на оказание услуг. Такой договор может заключить любой Держатель Карты, так как Карта свободно передается и работает в режиме «на предъявителя».
4. Для активации и использования Карты не требуется предоставления каких-либо документов. Подарочная карта регистрируется (активируется) Продавцом в момент внесения Приобретателем аванса. При активации Карты и внесении аванса Приобретатель получает собственно Карту и кассовый чек на сумму принятого авансового платежа. Карта доступна к использованию (списанию средств) немедленно после её активации.
5. В случае если Приобретателем Карт является юридическое лицо и внесение авансового платежа осуществляется путем безналичного перечисления средств на расчетный счет Продавца, Карты активируются Продавцом в течение 3-х рабочих дней с момента их передачи Приобретателю. Продавец передает Приобретателю Карты по Акту приема-передачи с указанием точного количества, номеров/диапазонов номеров преданных Карт и номиналов, присвоенных им при активации.
6. Сумма внесенных Приобретателем Карты денежных средств соответствует номиналу выбранной им Карты и является авансом, который в случае заключения основного договора на оказание услуг Держателем Карты засчитывается в счет оплаты оказываемых услуг. Проценты на сумму внесенной предоплаты не начисляются и не выплачиваются.

Основной договор на оказание услуг может заключаться Держателем в пределах срока действия Карты. По истечении срока действия Карты, указанного в п.16 настоящих Правил, Карта прекращает свое действие.

7. В базе доступны следующие номиналы подарочных карт: 300, 500, 1000, 2000, 3000, 4000, 5000 руб. Номиналы могут добавляться в базу в случае необходимости расширения линейки номиналов Карт по решению Администрации МАУК г.Нягани «ГКЦ «Планета».

8. Сумма внесенного аванса отражается на балансе карты в базе автоматизированной билетной системы по номеру карты и используется Держателем при покупке билетов на киносеансы, концерты, спектакли и другие мероприятия МАУК г.Нягани «ГКЦ «Планета», а также при оплате любых других платных услуг, оказываемых учреждением. Если сумма аванса больше стоимости оплачиваемых услуг, то возможно многократное использование Карты в период её действия с учетом оставшейся на балансе Карты суммы. При оплате услуг на сумму, превышающую номинал Карты или остаток средств на балансе карты, производится доплата наличными деньгами, банковской картой, либо другой подарочной картой. Держатель Карты может уточнить баланс Карты, а также срок ее действия, в билетной кассе МАУК г.Нягани «ГКЦ «Планета» или по тел. 26-5-26. Для этого необходимо предъявить Карту или сообщить ее номер.

9. На услуги, приобретаемые с использованием Карты, распространяется действие бонусной программы МАУК г.Нягани «ГКЦ «Планета».

10. При оплате услуг с использованием Карты Держатель получает кассовый чек, свидетельствующий о факте оплаты услуг и использования всей суммы или части аванса. В том случае если производилась доплата наличными или банковской картой, то на всю сумму приобретенного товара выдается единый кассовый чек, содержащий информацию по операциям с использованием Карты и сумму доплаты наличными или банковской картой. Подлинность Карты проверяется в момент расчета с ее использованием.

11. Покупка Карты возможна различными средствами платежа: наличными или с использованием банковских карт, за исключением бонусов программы лояльности МАУК г.Нягани «ГКЦ «Планета».

12. Карта не может быть использована для получения наличных денежных средств из кассы МАУК г.Нягани «ГКЦ «Планета» за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

13. При утере, порче или краже Карта не восстанавливается за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. При этом важным обстоятельством, способствующим положительному решению вопроса в таких ситуациях, является сохранение кассового чека, выданного Приобретателю при покупке Карты, подтверждающего факт покупки, дату ее совершения (активации) и номинал карты. МАУК г.Нягани «ГКЦ «Планета» не несет ответственности за несанкционированное использование Карты, поскольку Карта обслуживается в режиме «на предъявителя» (см. пункт 3 настоящих правил). В случае если в момент покупки по Карте обнаружено, что Карта не активирована, администратором, либо ответственным сотрудником МАУК г.Нягани «ГКЦ «Планета», принимаются меры по выяснению и устранению данного обстоятельства.

14. Срок действия Карты устанавливается: 12 месяцев с момента активации.